



З 2022 року Всесвітня продовольча програма (ВПП) ООН у партнерстві з центральними та місцевими органами влади та неурядовими організаціями надає продовольчу допомогу постраждалому населенню м. Миколаєва у грошовій формі або у вигляді продуктивних наборів.

У серпні 2023 року ВПП розпочала програму соціального захисту, одним з компонентів якої є Перехідна грошова програма для вузької групи найбільш вразливого населення.

Починаючи з жовтня 2023 року ВПП припинить видачу продуктивних наборів м. Миколаєві та розпочне грошові виплати. Як місцеві мешканці, так і ВПО мають пройти перевірку на відповідність критеріям Перехідної грошової програми. Ця перевірка відбуватиметься в чотирьох міських територіальних центрах надання соціальних послуг.

**Програма фінансової допомоги ВПП ООН буде впроваджуватися у м. Миколаєві наступним чином:**

- Кожен зареєстрований член домогосподарства (фізична особа, максимум 5 осіб) отримуватиме 1 500 грн протягом 4 місяців щомісяця.
- Процес перевірки на відповідність критеріям програми та реєстрація для отримання перехідної грошової допомоги буде здійснюватися представниками ADRA Ukraine та місцевими органами влади у визначених міських територіальних центрах соціального обслуговування.
- Люди з числа ВПО, що проживають в м. Миколаєві та відповідають визначеним категоріям, мають також прийти до міських територіальних центрів соціального обслуговування з документами для оформлення на грошову допомогу (перелік необхідних документів і адреси центрів див. далі).





## **КРИТЕРІЇ ВРАЗЛИВОСТІ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПЕРЕХІДНОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ**

**Оформлюються всі члені сім'ї, не більш ніж 5 осіб на кожну сім'ю:**

### **МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНІ СІМ'Ї:**

документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), свідоцтва про народження дітей, довідка про отримання соціальної допомоги як малозабезпеченої сім'ї.

### **СІМ'Я В СЖО:**

документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, список від департаменту соціального захисту місцевої влади, свідоцтво про народження дитини (дітей).

### **БАГАТОДІТНА СІМ'Я:**

документ, що посвідчує особу (паспорт) матері та батька, та/або тільки матері або тільки батька, довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), посвідчення, що підтверджує статус багатодітної сім'ї, свідоцтва про народження трьох і більше дітей віком до 18 років.

### **ОДИНОКИЙ БАТЬКО/МАТИ:**

документ, що посвідчує особу (паспорт) одного з батьків, довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), посвідчення, що підтверджує статус одинокого батька/матері, свідоцтво про народження дитини (дітей).

### **ОДНООСІБНІ ДОМОГОСПОДАРСТВА З ДІТЬМИ З ІНВАЛІДНІСТЮ:**

документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка про інвалідність дитини + документ, що підтверджує, що батьки не проживають разом (свідоцтво про розлучення, свідоцтво про смерть одного з батьків тощо), свідоцтво про народження дитини (дітей).

### **СІМ'Я В СЖО З ДИТИНОЮ З ІНВАЛІДНІСТЮ:**

документ, що посвідчує особу (паспорт) голови одноосібного господарства, довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка про інвалідність дитини, свідоцтво про народження дитини, список від департаменту соц. захисту місцевої влади.





### КРИТЕРІЇ ВРАЗЛИВОСТІ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПЕРЕХІДНОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

#### Реєстрація індивідуально:

**ОДИНОКА ПРИКУТА ДО ЛІЖКА ЛЮДИНА** (що отримує допомогу вдома від Територіального центру соціального обслуговування):  
документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер, номер IBAN (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка з територіального центру соціального обслуговування про призначення соціального супроводу.

#### ОСОБА З ІНВАЛІДНІСТЮ БЕЗ ПРАВА НА ПЕНСІЮ:

документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка з управління соціального захисту населення обласної/районної/громадської адміністрації; довідка про інвалідність.

#### ОСОБИ БЕЗ ПРАВА НА ПЕНСІЮ (БЕЗРОБІТНІ, СТАРШОГО ВІКУ):

документ, що посвідчує особу (паспорт), довідка ВПО з реєстрацією в м. Миколаєві (якщо особа — ВПО), податковий номер кожного дорослого члена сім'ї, номер IBAN кожної дорослої особи (міжнародний номер банківського рахунку з 29 буквено-цифрових символів), довідка з ПФУ/управління соціального захисту населення обласної/районної/державної адміністрації про неотримання виплат.

### ТРИВАЛІСТЬ ПРОГРАМИ

Програма «Перехідна грошова допомога» триватиме 4 місяці з орієнтовною датою старту в жовтні 2023 року. Її продовження залежить від майбутніх внесків донорів.

ВПП ООН продовжує підтримувати найбільш вразливі верстви населення, регулярно оцінюючи ситуацію та надаючи відповідну допомогу за підтримки партнерів та місцевої влади. ВПП ООН закликає людей, які потребують допомоги, звертатися до міських територіальних центрів або телефонувати на гарячу лінію ВПП ООН для зворотного зв'язку або з запитаннями.

#### Гуманітарна допомога є безоплатною!

Ніхто не повинен просити у вас грошей, послуг, у тому числі сексуальних, або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Якщо ви отримали подібні пропозиції або стали свідком таких дій, повідомте про це ВПП на безкоштовну гарячу лінію: 0 800 600 122.





### ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

#### Що таке перехідна грошова допомога?

Перехідна грошова допомога — це грошова допомога, що надається конкретним вразливим цільовим групам людей, які раніше отримували допомогу від ВПП ООН у вигляді продуктивних наборів.

#### Хто має право на отримання тимчасової грошової допомоги?

Люди, які раніше отримували продуктивні набори від ВПП ООН, проживають у м. Миколаєві та відповідають наведеним вище критеріям вразливості.

#### Яка сума допомоги?

Кожна особа має право на отримання грошової допомоги в розмірі 1 500 грн щомісяця протягом 4 місяців. Сума вказана на одну особу. Максимальна кількість осіб на домогосподарство, які можуть отримувати перехідну грошову допомогу, становить 5 осіб.

#### Як зареєструватися для отримання перехідної грошової допомоги?

Будь ласка, приходьте до Міських територіальних центрів соціального обслуговування в м. Миколаєві з документами, включно з тими, що посвідчують особу, IBAN на кожного дорослого та документами, що підтверджують вашу вразливість (повний список нижче). Будь ласка, принесіть документи на всіх членів вашого домогосподарства.

#### Що таке IBAN?

IBAN — це міжнародний номер банківського рахунку, який є обов'язковим для банків в Україні. Для України IBAN складається з 29 буквено-цифрових символів, що містять код країни, контрольну цифру, ідентифікатор НБУ та номер рахунку. IBAN має наступний формат, починаючи з UA:

Код країни	Ідентифікатор НБУ
↓	↓
<b>UA</b>	<b>XX</b>
	<b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>
↑	↑
Контрольна цифра	Номер рахунку

#### Як отримати доступ до банківського переказу?

Наразі існує два варіанти того, як ВПП ООН може перерахувати грошову допомогу:

- Бажано: прямий переказ до вашого банку з використанням IBAN.
- Тільки для людей, які не мають банківського рахунку або IBAN: переказ через Western Union.

#### Як отримати доступ до переказу IBAN?

Переказ буде здійснено безпосередньо на ваш банківський рахунок IBAN. Ніяких дій з вашого боку не потрібно.





### Як дізнатися, що переказ на IBAN здійснено?

Власники банківських рахунків будуть повідомлені, якщо ви обрали таку опцію як клієнт певного банку (наприклад, смс від банку, повідомлення в банківському додатку тощо).

Крім того, ВПП ООН надішле смс-повідомлення від «UN WFP» на номери телефонів, пов'язані з конкретними банківськими рахунками.

### Скільки днів ви маєте на отримання готівки за переказом IBAN?

Немає жодних часових меж для отримання готівки за переказом IBAN. Ви можете зняти готівку в зручний для вас час. Грошовий переказ від ВПП залишається на вашому банківському рахунку так само, як і будь-який інший грошовий депозит.

### Чи потрібно платити за продовольчу допомогу, у тому числі за перехідну грошову допомогу?

Вся гуманітарна допомога надається безкоштовно. Вам не потрібно платити гроші за реєстрацію або отримання допомоги. Ніхто не повинен просити у вас грошей, сексуальних чи інших послуг або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Це стосується всіх — персоналу, волонтерів, продавців, підрядників ВПП тощо. Ви маєте право залишати відгуки та скаржитися.

### Як ви можете зв'язатися з нами?

Безкоштовно за номером гарячої лінії ВПП ООН 0800600122.  
Графік роботи лінії: з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 18:00.

### Гуманітарна допомога є безоплатною!

Ніхто не повинен просити у вас грошей, послуг, у тому числі сексуальних, або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Якщо ви отримали подібні пропозиції або стали свідком таких дій, повідомте про це ВПП на безкоштовну гарячу лінію.

## КОНТАКТИ

### Гаряча лінія ВПП ООН:

0 800 600 122

### Графік роботи:

з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 18:00

### Гаряча лінія ADRA Ukraine:

067 333 17 52

093 170 67 39

050 615 57 50

### Графік роботи:

Понеділок – п'ятниця: 08:00–20:00

Неділя: 08:00–20:00

Субота: вихідний





**ПЕРЕЛІК МІСЬКИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ЦЕНТРІВ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
на вересень 2023 в м. Миколаєві**

**Заводський район — вул. Кузнецька, 83**

**Графік роботи:** понеділок – п'ятниця, 09:00–16:00

**Інгульський район — вул. 12-та Поздовжня, 50-А**

**Графік роботи:** понеділок – п'ятниця, 09:00–16:00

**Корабельний район — вул. Металургів, 8/4**

**Графік роботи:** понеділок – п'ятниця, 09:00–16:00

**Центральний район — вул. Шевченка, 19-А**

**Графік роботи:** понеділок – п'ятниця, 09:00–16:00